

ご利用ガイド

- | | | | |
|----|----------|----|---|
| 1) | はじめての方へ | | <p>山善ビズコムは、上場企業の(株)山善が運営するオフィス・店舗向け公式オンラインショップです。
 自社ブランド商品はもちろん、提携メーカー様の商品も含め約1万店の幅広いラインナップで、オフィス・店舗・おうちづくりのお手伝いします。
 また、会員登録することでよりお得で便利にご利用いただけます。</p> |
| 2) | 会員登録について | 1) | <p>会員登録する5つのメリット</p> <p>山善ビズコムに会員登録していただくとメリットがたくさん。
 お買い物の前に会員登録のご検討をお願いいたします。</p> <p>①「まとめ買い」でもっとお得に
 会員登録すると「まとめ買い」設定のされている商品については、まとめてご購入いただくことで1個あたりの販売価格がお買い得になります。
 例) ○点以上のご購入で1点あたり○円(税込)
 また、「まとめ買い」設定の無い商品や設定以上の数量をお求めの場合は「お見積もり機能」もご利用いただくことができます。</p> <p>②お得なクーポンをお届け
 会員のみを対象とした特別なクーポンを定期的にお届けいたします。</p> <p>③メールマガジンでお得な情報をいち早くGET
 定期的なメールマガジンにてお得なタイムセール情報や新商品情報をお届けいたします。</p> <p>④マイページで注文管理が簡単
 面倒な住所入力などが自動セットされるのでお買い物がスムーズ。</p> <p>⑤領収書、請求書、見積書の発行が可能
 経費精算に必要な領収書など各種帳票物のダウンロードが可能となります。</p> |
| | | 2) | <p>会員種別について</p> <p>当店では「法人」「個人事業主」「個人」の3つの会員種別ごとに会員登録していただくことができます。
 企業、公共機関、大学、学校などの団体に属されている方は「法人」を選択してください。</p> |
| | | 3) | <p>会員登録の停止（退会）について</p> <p>ご登録の停止（退会）は以下よりお手続きをお願いいたします。
 ※1度、停止したユーザーIDは元に戻すことができません。ご注意ください。
 会員登録の停止（退会）はこちら</p> |
| | | 4) | <p>パスワードの再設定について</p> <p>・パスワードを忘れてしまった場合
 以下よりパスワードの再設定をお願いいたします。
 パスワードの再設定はこちら</p> <p>・パスワードの変更をしたい場合
 現在のパスワードでログインし、マイページをクリックしてください。
 「会員情報」→「会員情報の確認・編集」→「新しいパスワード」より変更したいパスワードに変更することが可能です。</p> |
| | | 5) | <p>メールマガジンについて</p> <p>メールマガジンでは定期的にお得なタイムセール情報や新商品情報をお届けしております。</p> <p>・購読、解除方法
 以下より配信登録または購読解除の設定が可能です。
 メルマガ登録・解除はこちら</p> <p>メールマガジンに関して
 入会金、会費等は、一切無料です。
 ご登録頂いた情報は、特にお客様にご承諾いただいた場合を除いて、当店以外の第三者が利用することはございません。
 携帯メールアドレス(キャリアドメイン)以外でのご登録をお願いします。
 例：@docomo.ne.jp @i.softbank.jp @softbank.ne.jpなどはお控えください
 RFCに準拠していないメールアドレスの登録はできません。</p> |

ご利用ガイド

6) レビュー投稿について

各商品ページの「レビュー投稿」より投稿をお願いいたします。
また、投稿いただいたレビューは、いつでも編集・削除が可能です。

記載内容・情報等に関する注意事項

お客様が投稿したレビューは、当店ならびに関連会社の広告・宣伝、利用促進の目的で、印刷物・会報誌・ホームページ・Instagram、Facebook、Twitter、メールマガジン等に掲載することもございます。
なお、この場合でも、当店は基となった投稿のお客様名を表示する義務を負いません。

7) お気に入りリストについて

気になる商品や定期的にご購入頂いている商品を「お気に入り」に登録すると購入時の比較検討に便利です。

登録方法

- 1) ログイン状態で、商品ページにて「カートに入れる」の隣にある「ハートボタン」をクリック。
- 2) お気に入りリストに追加されます。

確認方法

ログイン状態で、トップページ上部の「ハートボタン」をクリックするとリストをご確認いただけます。

解除方法

- 1) リストの中でお気に入りリストから外したい商品の「削除」ボタンをクリック。
- 2) お気に入りリストから削除されます。

3) ご注文について

1) ご購入方法

ご注文からお届けまでの流れ

- 1) カートに入れる → 2) ご注文情報の入力 → 3) 入力内容の確認 & 注文確定 → 4) 在庫の確保・出荷手続き → 5) 商品発送 → 6) 商品お届け

ご購入方法

- STEP:1 希望の商品を「カートに入れる」
購入する商品ページの「カートに入れる」ボタンより商品をカートに入れてください。
- STEP:2 ご購入手続きへ
注文する商品が確定しましたら、「注文手続きへ進む」ボタンをクリックして次に進んでください。
- STEP:3 ログイン
<会員登録済みの方>
「ID(メールアドレス)」と「パスワード」を入力して、ログインしてください。
<会員ではない方>
会員登録せずにゲスト購入する場合はそのまま「ご注文手続き」へ。
会員登録をして購入する場合は、「新規会員登録」から必要な情報をご記入のうえ登録ください。
- STEP:4 配送・お支払い情報の入力
<会員登録済みの方>
登録している会員情報が反映されています。記載内容をご確認ください。
<会員ではない方>
ゲスト購入の場合は必須となっている各種情報をご記入ください。
- STEP:5 ご注文内容の確認
入力した内容に誤りがないかご確認のうえ、「注文を確定する」ボタンをクリックしてください。
※クーポンをご使用場合は、反映されているか必ずご確認ください。
- STEP:6 ご注文完了
「ご注文完了画面」が表示されれば、ご注文のお手続きは完了です。
「ご注文受け付けメール」が入力したメールアドレスに自動配信されます。
商品の到着までお待ち下さい。

ご利用ガイド

2) ご注文内容の変更・キャンセル

ご注文は、出荷予定日の前営業日17時までのご連絡で変更・キャンセルを承ることができます。
※なお、当日出荷対象商品についてはご注文後すぐに出荷手続きに入る為、ご注文の変更・キャンセルを承ることはできません。

また、店舗休業日の場合、お電話が繋がりません。
お手数でもメールにてご連絡いただきますようお願いいたします。
なお、キャンセル可能期間内のご注文の変更・キャンセルは、下記URLより「ご注文管理システム」からも行っていただくことができます。

・「注文管理システム」ログイン画面：<https://link.rakuten.co.jp/1/065/036/>

「注文管理システム」へのログインには「ご注文番号」と「認証キー」が必要です。
「ご注文番号」と「認証キー」は、注文完了時に当店から自動送信される「注文受付確認」メールに表示されています。

<注意事項>

- ・変更、キャンセルのご連絡時は必ず注文番号の連絡、記載をお願いします。
- ・注文変更できる内容例
住所変更、宛名変更、電話番号変更、お届け予定日時の変更など
- ・注文変更できない内容例
商品の変更（サイズ、色を含む）、注文数量の変更、支払方法の変更など
- ・変更・キャンセル処理完了後、当店よりメールをお送りしております。通知内容をご確認ください。

3) クーボンの使用方法

当店では会員限定で定期的にお得なクーポンの配布を行っております。
クーポンは以下のようにご利用いただくことができます。
1) 商品を買いたい物かご(カート)に入れ、注文画面へ進みます。
2) ご注文情報の入力画面にてクーポンコードを入力する箇所に、ご入力ください。
3) 最後に注文確認画面にてクーポンコードが利用されていて総額に値引きが入っていることを必ず確認してください。

なお、ご利用可能なクーポンがある場合は、マイページよりご確認ください。

<注意事項>

- ・クーポンは会員登録 または ログイン 後にご利用いただけます。非会員(ゲスト)での購入時はご利用いただけません。
- ・他のクーポンとの併用不可となっております。1度のお買い物で1つのクーポンのみ有効です。
- ・クーポンの使用後は理由を問わず再発行不可となっております。
- ・領収書についてはクーポン利用の場合、お値引後の金額での発行となります。
クーポン利用前の金額での発行は一切できません。

4) 配送について

1) 当日出荷対象商品について

当店営業日の12時までにクレジットカードまたはAmazon Pay、GMO掛け払い(即時与信可の場合のみ)をご利用のご注文に対して、お客様がご注文時に希望された場合のみ当店倉庫からの発送を当日中に致します。

当日出荷サービス対象商品は商品販売ページにてアイコン表記しております。

商品は主に群馬県の倉庫より発送いたします。
(一部、兵庫県、福岡県からの場合もあります)
お届け先のご住所によってお届け日は異なりますので予めご了承願います。

ご利用ガイド

また、次の場合、当日出荷サービスはご利用できません。

1. 12時以降のご注文

※1分でも超えてしまった場合はサービスを利用しての注文確定ができません。

2. 当店休業日のご注文

・ 当店休業日の前営業日の正午以降から当店休業日までのご注文は、当日出荷できません。

(例) 金曜日の正午～日曜日

3. お支払い方法が以下の場合

・ 銀行振込

・ GMO掛け払い(与信保留となった場合)

4. お届け先住所に不備があるご注文

5. 当日出荷対象商品と当日出荷対象商品以外の商品とを同時にご注文されている場合

6. 配送業者の輸送量の増加

<注意事項>

・ 本サービスを利用するための利用料等は一切かかりません。無料のサービスとなっております。

・ 年末年始、ゴールデンウィーク、お盆休み等の期間に、配送業者の輸送量の増加により当日出荷できない場合がございます。

・ 当日出荷サービスをご利用の場合、配達日時の希望をご指定いただくことはできません。

・ 本サービスは翌日着を保证するものではありません。

・ 在庫更新のタイムラグによりご注文入力後に在庫切れとなる場合がございます。

その際は当店より取寄後の出荷予定日のご案内をメールにてご連絡させていただきますので予めご了承願います。

・ 正確な配達予定はご注文後にメールでお知らせいたします。

2) 「即納」「取寄」商品について

◆「即納」について

即納対象商品の場合、当店にて在庫ありのため最短で翌営業日～3営業日以内の出荷となります。

また、配達日時指定をご利用いただくことができます。

(ご注文日の2週間後までご指定可能です。)

◆「取寄」について

取寄の場合、当店にて在庫なしのためメーカーより取寄後の出荷となります。

そのため、1～2週間程度お時間を頂戴する場合がございます。

また、配達日時指定をご利用いただくことができません。

<注意事項>

・ 「即納」「取寄」対象商品は商品販売ページにてアイコン表記しております。

・ 決済を「銀行振込」でご指定の場合、入金確認後の出荷手配となります。

お急ぎの場合はクレジットカード決済のお申し込みをお勧めいたします。

・ 在庫更新のタイムラグによりご注文入力後に在庫切れとなる場合がございます。

その際は当店より取寄後の出荷予定日のご案内をメールにてご連絡させていただきますので予めご了承願います。

・ 正確な配達予定はご注文後にメールでお知らせいたします。

3) 送料について

全品全国送料無料です。

ただし、沖縄・離島地域への発送は行っておりません。

※佐川急便にて離島中継手数料設定のある地域が該当地域となります。

4) 離島地域配送不可・その他配送不可地域について

当店では沖縄・離島地域への発送は行っておりません。

※佐川急便にて離島中継手数料設定のある地域が該当地域となります。

会員住所として登録することはできますが、配送先住所として沖縄・離島地域を指定していただくことはできませんので予めご了承願います。

また、誤って配送先に沖縄・離島地域の指定があった場合、自動キャンセルとなります。

※誠に恐縮ではございますが、下記地域は配送が不可能となります。

・ 福島県南相馬市小高区(金谷地区)

・ 福島県双葉郡の浪江町、双葉町、大熊町、富岡町、楢葉町、葛尾村(夏湯・大放・大笹・岩角・広谷地・野行地区)

・ 福島県相馬郡飯舘村(長泥・比曾・巖平地区)

・ その他、災害等で佐川急便にて配送不能となった地域

5) 宅配便・大型宅配便・メール便

◆宅配便

・配送会社は「佐川急便」での手配となります。
 ※他の運送会社はご指定頂くことができません。

・「即納」対象商品の場合、配送希望日及び配達時間帯の指定が可能です。
 指定可能時間帯 午前[8時～12時] 午後[12時～14時] 午後[14時～16時] 午後[16時～18時] 夜間[18時～21時]
 時間帯指定サービスのお取り扱いは、個人宅のお客様宛てのお荷物に限らせて頂きます。
 運送事情、一部地域等ご指定通りに配達出来ない事もあります。
[時間帯指定取扱不能地区一覧はこちら](#)

◆大型宅配便

一部対象商品につきましては、大型宅配便扱いとなり佐川(SG)ムービングでの配送となります。
 また、大型宅配便対象商品を含む商品をご一緒にご注文の場合、大型宅配便としてまとめた手配となります。

対象商品をご注文の場合、配送担当店舗よりお客様へご連絡の上、配達日の打ち合わせをしていただいてからのお届けとなります。

なお、佐川(SG)ムービングでの配送の場合、通常の佐川急便お荷物問い合わせサービスからは配達追跡はできません。
 お届け目安は当店出荷後7～10日のお届けとなります。

<注意事項>

- ・対象商品は販売ページにて大型宅配便である旨の記載があります。
- ・ご注文時に配達日時指定を承ることができません。
- ・玄関先までのお届けとなります。事前に搬入経路をご確認下さい。
- ・お客様ご都合による受取不可、並びに日程調整不可による返送の場合、往復送料と手数料をお客様にご負担いただきますので、予めご了承ください。
- ・一部メーカー取寄せ品等の場合はさらにお時間を頂戴する場合がございます。

◆メール便

一部対象商品につきましては、メール便扱いとなりポスト投函での配送となります。
 ポストに入らない場合は玄関前などに置いていく場合もございます。
 お荷物の配達追跡はできません。
 商品の不着・破損時の補償がございません。(不良品等は対応致します)
 お届け目安は当店出荷後5～7日のお届けとなります。

<注意事項>

- ・対象商品は販売ページにてメール便である旨の記載があります。
- ・ご注文時に配達日時指定を承ることができません。
- ・一部メーカー取寄せ品等の場合はさらにお時間を頂戴する場合がございます。

5) お支払いについて 1) クレジットカード

【取扱カード】

取り扱いカードは以下のとおりです。
 すべてのカード会社で、一括払いが可能となっております。

カード会社	支払方法
VISA	リボ,分割 (3,5,6,10,12,15,18,20,24 回が可能です)
MASTER	リボ,分割 (3,5,6,10,12,15,18,20,24 回が可能です)
JCB	リボ,分割 (3,5,6,10,12,15,18,20,24 回が可能です)
Diners	リボ
AMEX	分割 (3,5,6,10,12,15,18,20,24 回が可能です)

<注意事項>

- ・お客様のご利用状況などによってクレジットカードがご利用いただけない場合、ご注文の確定ができません。
 クレジットカードエラーに関する詳細はクレジットカード会社にお問い合わせください。
 お問い合わせをいただいても当店ではお調べすることはできません。
- ・ボーナス一括払いはご利用いただくことができません。
- ・ご注文の際にお客様の本人確認(電話確認等)をお願いする場合がございます。
- ・お客様と異なる名義のクレジットカードはご利用いただけません。
- ・クレジットカード利用控は原則としてお送りしておりません。カード会社から送付されるご利用明細をご確認ください。
- ・当店では、本決済タイミングは「出荷案内メール送信後」とさせていただきます。

ご利用ガイド

2) GMO掛け払い

GMO掛け払いとは、法人・個人事業主を対象とした掛け払いサービスです。
※「GMO掛け払い」はGMOペイメントサービス株式会社が提供するサービスです。
利用料等は一切かかりません。

商品とは別に振込票をGMOペイメントサービスより郵送いたします。お近くの銀行にてお支払いください。
※銀行振込時の手数料はお客様負担となります。

また、振込先の口座番号はご請求ごとに毎回異なりますので、請求書より銀行口座番号を必ずご確認ください。

下記URLにてマイページに登録していただくと、請求書をファイル（PDF）でダウンロードすることが可能です。
マイページURL：<https://shop.gmo-kb.com/customer/login>
※初回請求書発行後にマイページを作成することができます。

1度に20万円以上となるような高額注文をご検討の場合は、事前に当店ご連絡をお願いいたします。
当店よりGMOペイメントサービス株式会社へ事前確認を行い、与信枠の確保を行います。
事前に与信枠が確保できた場合、ご注文後の流れもスムーズに対応させて頂くことが可能となります。
※事前にご連絡のない場合、ご注文の確定ができない場合がございます。
※事前確認時に与信NGとなる場合がございます。

<注意事項>

- ・法人、個人事業主のみご利用いただけます。個人ではご利用できませんので、ご注意ください。
- ・ご利用にあたり審査がございます。審査結果によっては「GMO掛け払い」をご利用いただけない場合がございます。
- ・審査結果に対する理由の開示とはお問い合わせ頂いても当店ではお調べすることはできません。
- ・商品のお届け先が「運送会社留め」、また一時滞在となる場合は、GMO掛け払いをご利用いただけません。商品の転送サービスもご利用いただけません。
- ・請求書(振込票)にはお支払期限がございます。必ず期限内にお支払いください。
- ・請求書の分割はできません。
- ・その他、本サービスに関するお問い合わせはGMO掛け払いご購入者様用問い合わせ窓口（0570-666-518）へお問い合わせください。

3) 銀行振込

前払いのご入金となります。

【振込先】

三菱UFJ銀行（ミツビシユーエフジエイギンコウ）
関西中央支店（カンサイチユウオウシテン）
普通 0906192 カ)ヤマゼン

<注意事項>

- ・振込手数料は、お振込み時にご確認ください。振込手数料はお客様のご負担となりますのでご了承ください。
- ・14日以内にお振り込み下さい。14日間を越えた場合は、誠に勝手ながらご注文は自動キャンセルとさせていただきます。
- ・ご入金確認の翌営業日以降、3営業日以内に商品の発送の手配を致します。
- ・当店では『ご注文者名』と『入金金額』で照合を行っております。『ご注文者名』と『お振込者名』は必ず同一のお名前にてお願いします。
※もし異なる名義での入金の場合は、ご注文番号とご入金名義を記載の上、当店まで別途ご連絡をお願いします。

ご利用ガイド

4) AmazonPay

AmazonPayとは、アマゾンにご登録の住所やクレジットカード情報をそのまま使ってお買い物ができるサービスです。面倒な注文情報の入力が必要となるので、ご注文手続がとてもスムーズに行えます。Amazon.co.jpのアカウントをお持ちのお客様であれば手続き不要ですすぐにご利用いただけます。※当店でクレジットカード情報をお預かりすることはありません。

利用方法

- 1) Amazonアカウントでお支払いをクリック。
- 2) Amazonアカウントにサインインしてください。
- 3) 住所、クレジットカード情報を選択します。
- 4) その他、ご注文情報を入力し、注文完了させてください。

<注意事項>

- ・事前にAmazonアカウントにて登録されている配送先、カード情報に誤りがないか、必ずご確認をお願い致します。※ご注文後のお届け先変更は承ることができません。
- ・Amazonアカウントにクレジットカード情報が登録されていない場合はご利用いただけません。
- ・Amazonポイントはご利用いただけません。
- ・Amazonポイントは付与されません。
- ・もしも注文から発送までに30日経過した場合、決済に関する情報をクレジットカード会社へ再確認いたします。その際、ご注文時のクレジットカードがご利用いただけない場合、ご注文をキャンセルさせていただきます。
- ・AmazonPayをご利用の場合は、ゲスト購入扱いとなり当店のマイページをご利用いただくことはできません。
- ・ご注文確定後、当店からの各種メール以外にAmazon Payより以下の2種類のメールが送信されます。以下のメールが届かない場合やどちらか一方のメールしか届いていない場合は、決済、ご注文ともに完了していません。
 - ・「ご利用の確認」
 - ・「お支払いが完了しました」

6) 返品・交換について 1) 返品・交換、その他販売に関する重要事項

商品出荷間違い・不良品・配達途中の破損事故が発生した場合は到着後、1週間以内にご連絡下さい。早急に商品交換対応させて頂きます。ただし、海外からの返品や海外への商品交換は対応いたしかねます。何卒ご了承ください。

(連絡先)

山善ビズコム (株式会社山善)

お問合せの際には、電話番号をよくお確かめの上、お掛け間違いのないようお願い申し上げます。

TEL 03-6456-0021 営業時間 平日10:00～12:00 / 13:00～17:00 (※土日祝日休業)

yamazen-bizcom@yamazen.co.jp

※商品の受け取りや開封の状態を問わず、出荷手配後のお客様のご都合による返品・交換は、一切お受けしておりません。以下のような場合、返品・交換の対象外とさせて頂いております。

- ・イメージ違いや注文間違い
- ・質感、温度感、触り心地、感触、色合いのように感じ方に個人差があるような場合
(例：色味が写真と比べてもっと明るいと思っていた、思ったよりも大きかった or 小さかった、商品のにおいなど)
- ・商品が予定していた設置場所のサイズに合わない、入らない
- ・ご使用中に生じた傷・汚れ・ヘタリ等、お客様による破損・過失がある場合
- ・商品不具合による返品・交換やその他対応は、当店から直接ご購入いただいたお客様のみが対象となります。ホームセンターや家電量販店、他のネットショップからのご購入の場合はご購入店舗までお問い合わせください。また、フリマサイトなど転売品等、当店以外から購入された場合は当店での受け付けは対象外となります。

※『インターネット通信販売』は、訪問販売等と異なり特定商取引法によるクーリングオフ制度の適用外となっています。

※一部の部材不良や部品不足の場合、一式交換ではなく部材交換、部品手配の対応となる場合がございます。

ご利用ガイド

2)	お問合せや受注に関するメールが来ない場合	<p>通常、2営業日以内に必ず返信をさせて頂いております。(長期休暇明けなどはお時間を頂戴する場合がございます) それ以上経っても返信が無い場合、以下のことが考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none">・お申し込み時に入力いただいたメールアドレスそのものに間違いがあった・受信するメールのドメイン設定を行っているため受信できない・ご利用のメールソフトが『山善ビズコム』から送信しているメールを迷惑メールと判断し迷惑メールフォルダーまたは削除ボックスに自動的に振り分けられている <p>※フリーメール、携帯メールをご利用の方へ Yahooメールや一部のフリーメールをご利用の場合、当店からの各種メールが拒否されてしまい届かないケースが多数報告されています。 また、迷惑メールフォルダへ受信している場合もございます。念のためご確認をお願いいたします。 当店からの各種メール「yamazen.co.jp」のドメイン解除をお願いいたします。</p> <p>メールアドレスに間違いがなく、弊社宛にメール連絡をしても返答がない場合は、 ご利用プロバイダーによる迷惑メール対策のため弊社からのメールが配信されていない可能性があります。 ご利用プロバイダー等にご連絡の上、弊社からのメールを受信できるようお手続きを行って頂き、 ご注文者名、正しいメールアドレス、受注番号ご記入の上、再度ご連絡頂けますようお願い致します。</p>
3)	ペーパーレスに関するお知らせ	<p>当店では資源削減や個人情報漏洩防止の理由からお買い上げ情報記載の明細書の商品配送時の封入を廃止させていただきます。 ご購入後にお送りしているメールを明細書としてご使用下さい。 また、領収書などは当店マイページより取得いただけます。 ※ゲスト状態や非会員の状態でご注文するとマイページがないため、領収書の発行はできません。</p>
4)	【免責事項】	<ul style="list-style-type: none">・当店の掲載商品の価格につきましては、商品掲載の際に細心の注意を払っておりますが、人為的なミスにより、サイト上の価格が実際の販売価格と異なる場合が発生する場合がございます。 その際は大変申し訳ございませんが、当該商品の実際の販売価格を通知のうえ、実際の販売価格での購入をご了承いただけない場合は、ご注文をキャンセルさせて頂く場合がございます。あらかじめご了承ください。・販売価格はご購入頂きました時点でのカート表示価格となります。 ご注文後セール等で価格の変更がありましても値引等は出来かねます。 あらかじめご了承ください。
7)	帳票類について	<p>1) お買い上げ明細書件領収書</p> <p>◆『クレジットカード』『銀行振込』『Amazon Pay』の場合 ご注文後にマイページより「領収書発行」のボタンを押すと"お買い上げ明細書件領収書"のPDFがダウンロードできます。 ※印刷環境がない場合は、コンビニエンスストア等で提供しているプリントサービスの利用をご検討ください。 また、プリントサービスについては、各提供元のサービス案内をご確認ください。</p> <p>※領収書には発行日(ダウンロードをした日)、注文日が必ず記載されます。</p> <p>※1度、「領収書発行」のボタンを押した時点で印刷されたかどうかに関わらず、初回の発行が完了いたします。 2度目以降の領収書には「再発行」と必ず表記されますので、ご注意ください。</p> <p>※ご注意ください！ ゲスト状態や非会員の状態でご注文するとマイページがないため、領収書の発行はできません。 領収書の発行が必要な場合は必ず、会員登録後、ログインした状態でご注文ください。 個別の発行もいたしかねます。</p> <p>◆『GMO掛け払い』の場合 銀行振込の際の、振込票(ご利用明細)・通帳が領収書となります。 (税務署で認められている会計法規上正式な領収書となります) なお、当店では再発行はいたしかねます。 また、領収書の名義変更をご希望の場合は、上記振込時の振込票(ご利用明細)を当店まで送付頂いたうえで振込票と引き換えに、当店にて発行が可能となります。 ご希望の場合は"お問合せ"ボタンよりご連絡ください。 ※お問合せ時は必ず注文時の注文番号を記載のうえ、ご連絡をお願いいたします。 ※商品ごと、注文ごとの領収書発行はできません。月ごとの請求のため、領収書も月単位になります。</p>

ご利用ガイド

- | | | |
|----|----------|---|
| 2) | 見積書 | <p>お見積り希望の商品をすべてカートに入れていただき、"見積作成"ボタンより見積り依頼を申請いただきましたらマイページの"見積履歴"より見積書のダウンロードが可能となります。</p> <p>また、見積り依頼いただきました場合、当店より3営業日以内に見積りの回答をさせていただきます。回答内容に応じてご注文手続きをどうかご確認ください。</p> |
| 3) | 請求書 | <p>請求書の発行は、ご注文手続き完了後にお客様よりのご依頼をいただいての発行となっております。</p> <p>※ご注文前に請求書を発行することはできません。</p> <p>「注文番号」ならびに「請求書の発行希望の旨」を記載の上、"お問合せ"ボタンより当店までご連絡いただけますようお願いいたします。</p> <p>※請求書はPDF形式での発行(メール通知)のみとなります。郵送は行っておりません。</p> <p>なお、請求書の発行は下記URLより「ご注文管理システム」からも発行可能でございます。</p> <p>・「注文管理システム」ログイン画面：https://link.rakuten.co.jp/1/065/036/</p> <p>「注文管理システム」へのログインには「ご注文番号」と「認証キー」が必要です。</p> <p>「ご注文番号」と「認証キー」は、注文完了時に当店から自動送信される「注文受付確認」メールに表示されています。</p> |
| 8) | 注意事項 | <p>◆このホームページに掲載されている記事・写真・図表などの無断複製、無断転載を禁じます。</p> <p>不正競争行為につきましてはしかるべき措置を行います。</p> <p>※アフィリエイトのお客様を除く。</p> <p>◆偽サイトにご注意ください</p> <p>当店の商品画像・文言・会社名などの情報を無断で盗用したり、当社と同一の名称・酷似した名称を用いたりすることで、当店を装う「偽サイト（詐欺サイト）」にご注意ください。</p> <p>「偽サイト」は、当社と全く関係がございません。</p> <p>ご注文、お振り込み、個人情報のやり取りは絶対にされないようご注意ください。</p> |
| 9) | 外部ツールの利用 | <p>◆当店で利用する主なウェブサイトアクセス情報の収集・分析サービス</p> <p>当店では、当サイトが提供するサービスの利用状況の把握、サービス向上及び第三者事業者によるターゲティング広告の配信のため、クッキー(cookie)を利用しています。</p> <p>クッキー(cookie)とは、ウェブサイトを訪問した際、使用された情報を一時的にブラウザに保存する仕組みです。</p> <p>クッキー(cookie)を利用することによりご利用のコンピューターのウェブサイト訪問回数や訪問したページなどの情報を取得することができます。</p> <p>また、クッキー(cookie)の技術を利用し、ウェブサイトを閲覧したユーザーのアクセス情報を統計的に収集・分析することができるサービスとして、Google Inc.が提供するGoogle Analyticsを利用しております。</p> <p>なお、クッキー(cookie)自体にお客さまのお名前、ご住所、電話番号、電子メールアドレスなど個人を特定するものではありません。</p> <p>また、Googleが提供するサービスのプライバシーポリシーについては、下記のサイトをご確認ください。</p> <p>※お客様はオプトアウト用のブラウザアドオンにより、Google Analyticsからオプトアウトすることができます。</p> <p>Google Analytics
Googleが提供するサービスでのChttps://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja
Googleが提供するサービスのプライバシーポリシー https://policies.google.com/privacy?hl=ja
Google Analyticsからのオプトアウト https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</p> |