

この度は株式会社山善(以下、「当社」といいます。)が運営する「山善ビズコム」をご利用いただきまして、ありがとうございます。当社は、「山善ビズコム」において、オフィス、店舗、現場や家庭に必要な商品をインターネットで簡単に注文できるサービス(以下、「本サービス」といいます。)を提供しています。「山善ビズコム」に掲載されている商品・サービス等(以下、「商品等」といいます。)のご利用、お取引については、以下の規約(以下、「本規約」といいます。)が適用されます。また、当社は、当社が必要と判断した場合には、事前の通知なしに本規約を変更できるものとします。本サービスをご利用いただいた時点で、ご利用時点における最新の本規約に同意いただいたものとみなされますので、事前に内容を十分に確認の上ご利用いただくようお願い申し上げます。なお、本サービスの利用に伴い当社が取得した個人情報は、別途定める「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱います。

## 第1条 ご利用登録・会員登録

1. 本サービスのご利用を希望される法人企業または同等の機関・組織・団体(以下、「法人様」といいます。)、個人事業主(以下、「個人事業主様」といいます。)、一般消費者(以下、「個人様」といいます。また、「法人様」、「個人事業主様」、「個人様」を併せて、以下、「お客様」といいます。)は、「山善ビズコム」上の「新規会員登録」から、必要事項を入力の上お申し込みください。
2. 会員登録の有効期間は会員登録完了より1年間とします。お客様または当社から何らの申し出もなかった場合には、会員登録の有効期間は自動的に1年間延長されるものとし、その後も同様とします。
3. 本規約の変更を含め、「山善ビズコム」に関する当社からお客様への通知は、「山善ビズコム」サイトにおける掲示、お客様が登録されている住所又はメールアドレスへの郵便又は電子メールの送信等、当社が適切と判断する方法により行います。ただし、お客様の会員情報の変更未了等、当社の責に帰さない事由によりお客様に通知が到達しない場合には、通常到達すべきであった時にお客様に通知が到達したものとみなします。
4. お客様は、会員登録の有効期間中、お客様自身(お客様の指定された商品のお届け先を含む)および関連会社・関係者が、暴力団、暴力団構成員、暴力団関係企業もしくは関係者、総会屋、その他の反社会的勢力ではないことを保証するものとし、これに反した場合またはそのおそれがある場合は、当社からの催告なく、ただちにご利用登録が取り消されると同時に、すでになされた商品のご注文が取り消されることについてあらかじめ承諾します。
5. 当社は、本サービスの運営または管理上、不適格であると判断した場合には、なんら催告をすることなく、当該お客様の会員登録を取り消しまたは承認せず、注文された商品の出荷を拒絶できることをお客様はあらかじめ了承します。また、本条により会員登録を取り消しまたは承認を拒絶されたお客様に対しては、再度の会員登録をお断りする場合があります。

## 第2条 サービス内容

1. お客様は本サービスを通じ、「山善ビズコム」のページの閲覧、商品等の注文・購入、問合せ、およびメールマガジンの申し込みができます。
2. 当社は、事前の告知無しに本サービスの内容を追加、停止、変更できます。
3. 本サービスのご利用は原則として日本国内からの注文かつ日本語での取引に限定します。また、商品等送付先は日本国内に限定します。ただし、日本国内であっても外出先、宿泊先、海外転送業者、空港、または当社が本サービスの範疇を超えると判断する送付先への送付は行いません。
4. 沖縄本島、離島および一部の山間部への送付はできかねます。また、直送品など一部の商品等についてはお届けまたはご提供ができないエリアがございます。

5. 会員登録のお申込み時にご登録いただいたメールアドレスまたはファクシミリ番号宛に、当社から、「山善ビズコム」で取り扱うお買い得商品等やキャンペーン等の情報をお知らせする E-mail またはファクシミリを送信することがございます。なお、E-mail またはファクシミリによるキャンペーン等のご案内は、ご要望により送信を中止することができます。
6. 会員登録のお申し込み時にご登録いただいた住所宛に、カタログ、チラシ、DM など（以下併せて「カタログ等」という）をお届けする場合があります。なお、ご登録のご住所以外へのカタログ等のお届けは行っておりません。
7. 商品の価格または仕様・サービス内容等につきましては、カタログ等の有効期間中であっても、予告なく変更され、もしくは取り扱いが中止される場合があることをお客様はあらかじめ了承します。
8. お客様は、お客様の商品等に関するレビュー（文章、画像、動画その他のデータを含むがこれに限りません。）について、当該著作物に関する全ての権利（著作権法第 27 条及び第 28 条に定める権利を含みます。）を、レビュー送信時に当社に対し無償で譲渡するものとします。また、お客様は、当該著作物に関して、著作者人格権その他いかなる権利も行使しないことに同意するものとします。

### 第3条 掲載内容

1. 「山善ビズコム」に表示されるすべての内容に関する著作権は、当社に帰属します。事前に許可無く、複製、改変、及び第三者への頒布、販売、公表、転記等の行為をすることは禁止します。
2. 「山善ビズコム」上に表示される商標、ロゴ、及びサービスマークは、当社及び他者の登録商標または未登録商標です。事前に許可の無い一切の使用行為を禁止します。
3. 「山善ビズコム」へのリンク等の設定を受けたリンク元のサイトは当社の管理下にあるものではなく、当社は当該サイトについて一切の責任を負いません。
4. 「山善ビズコム」に掲載される内容を閲覧することでお客様のコンピュータ機器類に損害が生じた場合、またお客様または第三者のコンピュータ機器に影響を及ぼす可能性のあるウィルス等に感染した場合について、当社は一切責任を負いません。
5. 「山善ビズコム」では、掲載された商品等情報のすべてを保証するものではなく、「山善ビズコム」での掲載内容において、製造元等から予告無く仕様変更、生産終了などがあり記載内容と差異が生じた場合 や掲載商品等の画面上の色味と実際の色味とが異なる場合等であっても、それによって生じたお客様または第三者の損害等については、当社は一切責任を負いません。
6. 当社は、商品等の製造元が保証する内容についてのみ責任を負うものであり、「山善ビズコム」で販売する商品等および本サービスが、お客様の特定の目的に適合すること、お客様の期待する機能・商品等価値・有用性・正確性を有すること、他の商品等との適合性・互換性を有すること、および不具合が生じないこと等について、明示または黙示を問わず、損害賠償および返品その他何らの責任も負いません。
7. 価格等の表記について、その当時の市場相場から大きく逸脱し、明らかに価格等の表示が誤っていると当社が判断した場合、当社はおお客様に対し当該注文の正規の価格を通知し、お客様が了承する場合は注文を受諾し、了承されない場合は注文を破棄・キャンセルすることができます。

### 第4条 ご注文方法

1. お客様は、インターネットにて商品をご注文いただくことができます。
2. お客様と当社間での売買契約は、当社がご注文の商品等を指定の運送会社へ発送し、当社からお客様へ発送案内を電子メールにて通知した時点で成立するものとします。
3. お客様は、天災地変や長期的に商品等の入荷が見込めない等の特段の事情により、当社が、お客様からのご注文の受け付けができない場合、お客様から受け付けたご注文の商品等をお届けできない場合、およびご注文をお取り消しさせていただく場合があることをあらかじめ承諾します。

4. 以下の事由が発生した場合、当社は当該売買契約を事前に承諾なく解除することができます。解除に伴い、当社は電子メール又は電話等当社が判断する方法で通知を行います。解除時点においてすでに代金を領収している場合、銀行振込等によりお客様に返金します。ただし、その場合であっても、当社は利息、手数料等は負担いたしません。また、解除に伴いお客様または第三者に損害が生じた場合でも当社は一切の責任を負いません。

(1) クレジットカード決済において、審査の結果承認が受けられなかった場合。

(2) 掛払いの保証枠を超えた場合。

(3) お客様の入力情報に虚偽、または誤入力、入力不足があった場合。

(4) 長期にわたる入荷待ち、または入荷未定、生産完了商品等に対する注文があった場合。

(5) 限定商品等で数量制限を越えた注文を受けた場合。

(6) 離島、遠隔地等一部地域において当社配送手段をもって配達不可地域への注文、当社が本サービスの範疇を超えるると判断する送付先へ注文があった場合。

(7) 「山善ビズコム」に表示された価格が、市場相場から大きく逸脱しており、明らかに価格の表示が誤っていると当社が判断する場合。

(8) 転売や営利目的、または公序良俗に反する等当社が不適当であると判断した場合。

(9) 過去に、「山善ビズコム」をはじめ、当社または当社以外が運営するサイトで不正や規約違反を行ったことが判明した場合。

(10) 当社からお客様へメール、電話等の連絡がつかない場合。

(11) 本規約の各条項のいずれかに反する場合。

(12) その他、合理的理由に基づき解除の必要性があると当社が判断した場合。

## 第5条 配送

1. 商品等の配送は当社が指定する運送会社になります。

2. お客様が、2種類以上の商品等につき申込みを行う場合、同梱することはできず、同時にお届けできないことがあります。

3. 2回以上にわたってご注文を行い、ご注文が複数に分かれる場合、同梱することはできません。

4. 当社商品等のお届けは日本国内に限らせていただきます。ただし、日本国内であっても、配送会社着店止め、私書箱、空港カウンターや鉄道の駅カウンターなど公共交通機関カウンター、海外発送代行会社ならびに海外転送サービス会社への配送は行いません。

5. 離島・遠隔地等一部地域、当社が本サービスの範疇を超えるると判断する送付先へ注文につきましては、配送上または商品等の特性上の理由により商品等のお届けをお断りする場合があります。

6. ご注文時のご注文内容や所定の項目に不備もしくは誤入力等があり、もしくはご登録事項に変更があったにもかかわらず変更登録が完了していない等の理由により当社で通常の受注処理ができない場合、また交通事情等運送上の理由、年末年始、中元時期、夏期休暇中、悪天候、その他の事情により、「お届けについて」記載の日時までにお届けできない場合があることをお客様はあらかじめ了承するものとします。お客様は、このような事態も想定した上で、商品のご注文をするものとします。

7. 直送品など一部の商品等については、お届けまたはご提供ができないエリアがございます。

8. 直送品については、出荷元による配送手配となるため、本条の定めと異なる条件でのお引渡しになる場合がございます。

9. 通常配送と異なる場合、別途配送料等をご負担いただく場合がございます。

10. 初回のご注文商品等のお届けについては、お時間をいただく場合がございます。

11. ご注文商品等の種類、数、お届け先の住所等の諸事情により、商品等のお届けが当社の定める期日より多少前後する場合があります。

12. お客様が商品の受領に応じない場合その他お客様の都合で商品等のお届け先への引渡しができない場合には、7日間を限度として商品等の保管をいたします。ただし、この場合、当社は、お客様に対し、商品等保管料、再配送料およびその他の費用等を請求することができるものとします。

13. お客様が前項の期間内に商品等を引き取らない場合は、お客様による売買契約の解除とみなします。この場合、当社は当該商品の引渡義務を免れるとともに、お客様に対し、前項にかかげる商品等保管料、再配送料およびその他の費用等のほか、違約金として商品相当額を請求することができるものとします。

## 第6条 お支払い

商品のご利用料金および配送料等のお支払条件は、原則として次のいずれかによるものとし、お客様にはあらかじめいずれかの条件をお選びいただきます。また、当社が必要と判断した場合に、ご登録いただいたお支払い方法を変更させていただく場合がございます。

### 1. クレジットカード決済

- ・全てのお客様でご利用いただけます。
- ・VISA、Master、American Express、JCB、DINERS がご利用いただけます。
- ・日本国内で発行されたものに限りです。
- ・事前にカード会社に確認を取らせていただく場合や、審査の結果カード会社の承認が受けられなかった場合にはご注文を取り消しさせていただく場合があります。なお、カードは、ウェブサイトからご注文の場合のみ利用可能です。
- ・支払回数は一括払い、分割払い、リボ払いがご選択いただけます。
- ・カードでの支払いを選択された場合には、お客様がご契約のカード会社（以下、「契約会社」という）よりのご請求となります。
- ・支払い日（口座引落日）は各契約会社とお客様との取り決めに従います。
- ・カード番号等の情報は、「注文内容の最終確認画面」での入力となります。注文するボタンをクリックされるまでは、注文は確定いたしません。
- ・契約会社からの認証が得られない場合は、当該カードでの購入はできませんのでご注意ください。
- ・カード決済後に返品が発生した場合には、返品時期と契約会社の締日によって、当月ご利用金額からの相殺ではなく、契約会社にて一旦引き落としとなり、翌月以降に相殺等が行われる場合があります。なお、相殺方法は各契約会社とお客様との取り決めに従います。
- ・入力されたカード情報は暗号化して契約会社とデータ通信を行います。
- ・入力されたカード情報は、契約会社へ売上データを送信する目的以外に使用いたしません。
- ・カードの不正利用防止のため、カードをご利用になるお客様は、以下の各号に予め同意するものとします。
  - (1) 会員登録時および商品等の購入時にお客様が届け出た情報（変更情報を含む。以下、併せて「会員情報」といいます。）を、当社が契約会社やカード発行会社（以下、「発行会社」という）に対して、商品等の代金の決済に必要な範囲で提供すること。
  - (2) 当社が（1）で契約会社や発行会社に提供した会員情報と、契約会社や発行会社が保有するお客様に関する情報との照合を契約会社や発行会社が実施し、その結果を当社に対して回答すること。
  - (3) 当社の判断でカードによる商品等の代金のお支払いができなくなる場合があること。

### 2. Amazon Pay

- ・全てのお客様でご利用いただけます。
- ・Amazon Pay は、Amazon.co.jp のアカウントに登録されている住所情報とクレジットカード情報を使用して、Amazon.co.jp 以外のサイトで支払いができるサービスです。Amazon Pay を使用すると、Amazon Pay に対応しているサイト（Amazon.co.jp 以外のサイト）で、これらの情報を再入力することなく、簡単に安心して購入できま

す。

・ご注文時の Amazon.co.jp アカウントに登録されたご住所へのお届けになります。ご注文後のお届け先変更は承れません。

・Amazon アカウントとパスワードだけで簡単に決済ができます。詳しくは[こちら](#)。

### 3. GMO 掛け払い

・法人様、個人事業主様でご利用いただけます。

・お客様が商品もしくはサービス提供を受領した後に代金をお支払い頂く決済方法です。商品等とは別に請求書を郵送いたしますので、お近くの銀行にてお支払いください。

・銀行振込の手数料はお客様負担となります。

・請求書に記載されている期限内にお支払いください

・ご利用にあたり審査がございます。審査結果によっては「GMO 掛け払い」をご利用いただけない場合がございますので、その場合には別のお支払方法へ変更をお願いします。

・商品等のお届け先が「運送会社留め」「郵便局留め」、また一時滞在となる場合は、GMO 掛け払いをご利用いただけません。商品等の転送サービスもご利用いただけません。

・保証枠を超えてのご購入の場合、注文をキャンセルさせていただく場合がございます。

・「GMO 掛け払い」は GMO ペイメントサービス株式会社が提供するサービスです。当社は、GMO ペイメントサービス株式会社に対し、商品等の代金の決済に必要な範囲内でおお客様の個人情報を提供し、代金債権を譲渡します。くわしくは[こちら](#)。

### 4. 銀行振込

・法人様、個人事業主様でご利用いただけます。

・前払いになります。

・当社指定の銀行口座への振込みになります。

・手数料、その他費用に関しては、お客様負担となります。

## 第7条 返品・交換

1. イメージ違いなどによるお客様都合の返品は、一切受け付けておりません。

2. 商品等の初期不良に伴う瑕疵、配送中の破損、誤送等、当社が認める場合に限り、別途「山善ビズコム」上で定める規定により、商品等の返品及び交換ないしそれに準ずる措置をとります。

## 第8条 免責

1. 天災地変、気象状況、疫病・感染症の流行、法令の制定改廃、テロ、大幅な交通規制その他の交通事情、公共サービスの停止、交通事故、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、労働争議、業務委託先の業務停止、通信回線等の障害、不正アクセス、ハッキングその他当社の責めに帰すべからざる事情（以下、これらを併せて「不可抗力」といいます。）により、商品等の引渡しの遅滞または引渡しの不能を生じた場合、速やかにお客様にご通知いたします。ただし、これによりお客様または第三者に損害、損失、不利益が生じたとしても、当社は何らの責任も負わないものとします。

2. お客様が「山善ビズコム」を利用して、情報の閲覧や本サービスの提供を受けるにあたっては、本規約、および個々のサービスにより定める個別規約を遵守し、法令上の義務に従った上、お客様の自己の責任において行うものとします。

3. 「山善ビズコム」上に掲載されている第三者のソフトウェア等の使用によって発生する派生的、偶発的、間接的、個別的な損害等については、当社は何らの責を負わないものとします。また「山善ビズコム」のサービスを利用してダウンロード等の方法で入手するすべてのものは、ダウンロード等を行うことを含めて、お客様の責任

で行っていただきます。

4. お客様は、お客様自身の責任において「山善ビズコム」および本サービスを利用することとし、「山善ビズコム」および本サービスを利用したことにより生じた結果については、当社は一切の責任を負いません。

5. 当社は、以下のいずれかの事由に該当する場合、お客様への事前の通知・予告なしに一時的に「山善ビズコム」および本サービスの一部または全部を中断させていただく場合があります。また、これによりお客様が損害を被っても、当社は何らの賠償の責を負わないものとします。

(1) 不可抗力により「山善ビズコム」の運営または本サービスの提供が困難な場合

(2) 「山善ビズコム」の保守点検・更新を緊急に行う必要が生じた場合

(3) その他運用上または技術上やむを得ない事情により、一時中断する必要があると当社が判断した場合

6. 本サービスに関して、当社が、その責に帰すべき事由により、お客様または第三者に対して損害を与えた場合、当社は、直接かつ現実に生じた通常の損害（逸失利益、間接損害、付随的損害、派生的損害、特別損害および将来の損害を除く。）を賠償するものとします。ただし、損害賠償額については、損害の直接の原因となった商品等の代金相当額を上限とします。

7. 前項の損害賠償の範囲及び金額に関する制限は、当社に故意または重過失がある場合には適用しません。

## 第9条 禁止事項

当社は、本サービスの利用に際し、次に掲げる行為を禁止いたします。万一お客様が違反された場合、当社は、お客様に事前に通知することなく、本サービスの利用停止等、当社が必要と判断した措置を取ることが出来ます。また、下記に違反して当社または第三者に損害等が生じた場合には、お客様はその全ての損害の賠償およびその他の法的責任を負うものとします。

1. 虚偽の内容にて会員情報を登録、または利用する行為

2. 第三者等の会員情報を不正に利用する行為

3. 会員情報を本人以外の第三者に譲渡、貸与または売買する行為

4. 当社または第三者の著作権や商標権、プライバシー、名誉その他の権利または利益を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為

5. 当社または第三者に対し、誹謗中傷、名誉棄損その他の行為により、不利益、損害、不快感を与える行為

6. 公序良俗違反その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為

7. 当社または第三者に対する詐欺または脅迫その他犯罪に関連する行為

8. 「山善ビズコム」を通じ、コンピュータウイルスをはじめ有害なプログラム操作や配布・提供する行為

9. 「山善ビズコム」のネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為、もしくは不当に情報・データを収集および変更する行為その他すべての不正アクセス行為

10. 「山善ビズコム」および本サービスの運営を妨害する行為、またはそのおそれのある行為

11. 転売等の営利目的で利用する行為

12. 上記各項の他、当社が不適切と判断する行為

## 第10条 利用者責務

1. ID・パスワード等の会員情報は登録したお客様本人のみ利用できるものとし、第三者への譲渡、貸与または売買などの行為は一切禁止します。

2. お客様は登録した ID・パスワード等の会員情報をお客様の自己責任によって管理しなければなりません。お客様の ID・パスワードについて、管理不十分、利用上の過誤、第三者が不正利用したこと等により、お客様または第三者に損害が生じた場合でも、当社は一切その責任を負いません。

3. お客様は、自身の会員情報について第三者による不正利用を発見した場合、速やかに当社へ連絡しなければ

なりません。

4. お客様は転居や婚姻等で氏名、電話番号、メールアドレスなどに変更が生じた場合、速やかに会員情報の変更を行わなければなりません。また、会員情報の変更未了によりメール等のご連絡や配送商品等の不達その他お客様に不利益が生じ、お客様または第三者に損害が生じたとしても、当社では一切の責任を負いません。

5. お客様は、本規約を遵守し、当社および第三者の権利または利益を侵害することなく、社会通念上相当な方法により「山善ビズコム」および本サービスを利用しなければなりません。

## 第11条 Web サイトでの情報の取扱い

当社は、お客様の個人情報を「プライバシーポリシー」に基づき取り扱います。また、当社の広告活動、マーケティング活動、「山善ビズコム」および当社が提供するサービスのレベルの向上、システムサービス改善並びにお客様に最適な販売促進の実施のため、以下の方法により、特定の個人を識別できない形式で情報を取得し、利用することがあります。

### 1. Cookie

Cookieとは、Webサーバーがお客様のコンピュータを認識するために、お客様のコンピュータに送信し保存するデータのことです。Cookieは、アクセス情報の集計のほか、お客様ごとに遷移される画面の流れを制御したり、メッセージを変更して表示する等のサイトサービスのためにも使用されます。一般的なブラウザは、初期状態でCookieが有効に設定されています。Cookieを無効に設定されますと、本サービスをご利用いただくことができませんのであらかじめご了承ください。

### 2. Web ビーコン

Web ビーコンとは、ページや電子メールに小さな画像を埋め込むことなどによって、お客様が該当のページやメールを閲覧した際に、閲覧したという情報をフィードバックするしくみです。お客様が閲覧するページや、受信する広告メールの中には、Web ビーコンを使用してアクセス状況を調べているものがあります。

### 3. アクセス情報（ログ）

Webサーバーは、サイトへのアクセス状況を記録するためにアクセスログを取得しています。アクセスログには、お客様のIPアドレス、ブラウザ情報、プロバイダ情報、参照ページ、コンピュータ情報、アクセス時間等が含まれます。

### 4. Google Analytics

サイト利用状況の分析、サイト運営者へのレポートの作成、その他のサービスの提供目的に限り、Google Analyticsによるアクセス解析を行います。Google Analyticsは、Cookieを利用して、お客様の「山善ビズコム」の訪問状況を収集・記録・分析し、そのデータはGoogle社によって管理されます。当社は、そのデータを受け取り、お客様の「山善ビズコム」への訪問状況を把握しますが、個人を特定する情報は取得していません。

## 第12条 合意管轄裁判所

本規約から生ずる紛争については、東京地方裁判所を第一審の管轄裁判所にします。

## 第13条 準拠法

本規約の解釈、適用については日本法を準拠法にします。

## 第14条 組立設置サービス等に関する特約

1. 第1条乃至第13条に加え、組立設置サービスおよび開梱・設置・資材回収サービス（以下、合わせて「組立設置サービス」といいます。）については、本条の特約を定めるものとします。

2. 組立設置サービスは、サービスの対象商品と一緒にご注文いただくサービスです。サービス対象外の商品と一

緒にご注文いただいた場合、キャンセル扱いとさせていただきます。

3. 組立設置サービスを利用する商品が複数である場合、組立設置サービスも対象台数分の個数をご注文下さい。

4. お客様は、下記の事項を遵守することとします。

(1) 組立設置サービスのサービス提供日までに、商品の搬入、開梱、組立、設置および梱包材回収に必要な作業スペースおよび周辺環境を確保するものとします。サービス提供日において、必要な作業スペースおよび周辺環境が確保されていなかった場合には、組立設置サービスの提供を行わないものとします。

(2) 建物、施設によっては事前に管理会社に対し、搬入申請を提出する必要があります。必要な手続きについては、お客様の責任において事前に完了するものとします。

(3) 壁や床への固定が必要な場合、設置先の壁や床の材質または構造、および集合住宅における許可等の申請については、お客様の責任において確認等を行うものとします。

5. お手持ちの家具の移動および不用品（組立設置サービスにかかる商品以外の梱包資材等を含む）の引き取りはお受けできません。

6. 窓からの搬入およびつり上げ作業等、別途の対応が必要な場合はサービス対象外とさせていただきます。

7. 「商品等の搬入が階段のみの場合」「商品等搬入時に養生が必要な場合」「搬入経路や組立作業スペースの事情により再度のお届け・作業が必要となった場合」「お客様のご要望により通常の作業時間を短縮する場合」「組立設置場所の建物管理上の制約等により作業スケジュールおよび作業内容が変更となる場合」「お申込み時にお伝えいただいた内容と現況が異なることにより作業に大幅な遅延が生じた場合」などは、別途費用がかかる場合および当初の予定期日までに作業が完了しない場合がございます。また、現況により搬入ができない場合は、ご注文をお取り消しさせていただく場合がございます。この場合は、実費相当額のキャンセル料をお客様にご負担いただきます。

8. 組立設置サービスは、商品の取扱説明書等およびお客様の指示に基づき実施いたします。お客様の指示に基づき発生した結果に関しては、当社は損害賠償その他一切の責任を負いません。

9. 組立設置サービスの実施完了後は、当社の責に帰すべき事由がない限り、いかなる理由があっても同サービスにかかる料金のご返金は出来ません。

制定日：2022年3月4日

改定日：2023年6月1日